

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人美郷会	代表者	理 事 長 佐藤 眞杉	法人・事業所の 特徴	包括的なサービスでの支援により、利用者さんの困り事や状況の変化に気がしやすい。 また、その場に応じた柔軟な対応が可能である事により利用者さんの安心感に繋がっている。
事業所名	小規模多機能ホーム まきの美郷	管理者	鈴木 浩之		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0 人	0 人	1 人	1 人	1 人	1 人	0 人	3 人	人	7 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	運営推進会議を初めて参加したスタッフより貴重な経験になったと意見もあり引き続き参加の機会を継続する。	今年度人事異動スタッフ多く、会議に参加出来ていないスタッフがいている。来年度に再度運営推進会議に参加して頂く時間を設ける。	特になし。	小規模多機能型居宅介護の制度を新規スタッフに再度勉強会等行い制度に基づく働きを意識して頂く。
B. 事業所の しつらえ・環境	利用相談も多々頂け気軽に事業所に来所しやすい環境が出来た	電話相談や直接来所にて利用相談する機会が多くみられた。	特になし。	電話応対に不慣れなスタッフもあり対応の勉強会を実施する。
C. 事業所と地域のかかわり	他事業所との交流会実施実現出来た。 来年度はこちらの施設より他事業所へ伺えるように検討する。	他事業所との交流会を中止することなく実施出来た。 来年度も同様に交流イベントを継続する。	特になし。	交流会議を通じ地域の清掃、防災訓練を実施し地域交流・地域貢献に勤める。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取り組み	徐々にドライブや敷地内でのレクイベント企画も再開している。	コロナかで出来ていなかった外食や外出する企画多々行い好評の声あり。	特になし。	月 2 回以上イベント企画を立て利用者様の満足度向上も目指す。
E. 運営推進会議を活かした取り組み	地域と協働し相談や意見を言える拠点となれた。	意見を参考に当施設でも注意喚起の呼びかけを事前に通達することが出来た。	特になし。	防犯対策も兼ねて地域に呼び掛けられる活動を目指す。
F. 事業所の 防災・災害対策	消防署と訓練を行い初期消火訓練に努めています。	枚方市主体の大規模な防災訓練に数名であるか参加出来た。	特になし。	大規模ではなくても防災訓練には登録者全員を目標に参加出来たらと思います。