

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 5月 11日 (17:15~17:45)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 福田、西木、荒井、奥野、福島、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		6	4		10

前回の改善計画  
面談や契約時に職員を同行させることで、自宅での生活状況を把握できるように取り組んだ。

前回の改善計画に対する取組み結果  
現場職員も同行する事で、利用前の細かな情報シート作成する事ができ、職員に生活状況を伝達することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		9		1	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		7	2	1	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	4	5	1		10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		7	3		10

できている点  
追加事項があった時点で知り得た情報を都度ミーティングで職員に伝えられていた。不安を解消しつつ安心して利用でき、なじみの関係が気づけるように努力している。

できていない点  
細かな情報の伝達がうまくできず、スタッフ間で情報共有が十分にできない事があった。スタッフ自身が自分の力不足で声掛けや気遣いが十分でないと感じている。

次回までの具体的な改善計画  
面談時に継続して職員を同行させることで本人・家族に必要な支援を知ってもらう。また、職員全員が把握できるように、ミーティングを通じて共有できるように取り組んでいく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	2021年 6月 30日 (17:15 ~17:45)
------------------	-----	-----------------------------

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	福田、西木、北本、青山
------------------------	------	-------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		5	4	1	10

前回の改善計画	個人記録は目標や支援内容に沿って、実施・記入することによって普段から情報を把握していき、カンファレンスで支援内容の検討しやすいように実施する
---------	--

前回の改善計画に対する取組み結果	利用記録は支援内容に基づき日中の記事を記入することにより、誰が見ても情報把握しやすくなった。
------------------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6	4	1	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6	4	1	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		7	3	1	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	5	0	10

できている点	日々の関わりの中で希望や思いなど、知った情報をミーティングにて話し合えている。 内容を日々の関わりに活かし、ニーズに近づける努力は行えている。
--------	--

できていない点	ニーズについてももう少し明確になっておらず利用者から十分に引き出せていない所もある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	利用者との会話の機会は十分あるので、個別の関わりの中でニーズを具体的に引き出し、職員全員で共有し、できることから達成できるように支援していく。 家族の協力も必要とすることから、日頃より、コミュニケーションを十分心掛ける。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 7月 15日 (17:15 ~17:45)

3. 日常生活の支援

メンバー 福田、西木、荒井、奥野、福島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		8	1	1	10

前回の改善計画	本人との日々の関わりやコミュニケーションを通し体調や気持ちの変化に気付いたら、報告や相談を行い看護師や医療機関、家族との連携を図っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	日々の利用の中で体調や気持ちの変化に気づき、電話や連絡ノートの活用で家族との連携が図れた。職員間で情報も共有でき必要時医療機関へ情報提供も対応も行えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	2	5	2	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	5	1	1	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	6	2	1	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	3	1	1	10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	3	2	0	10

できている点	体調の変化には看護師、家族と相談しながら、柔軟、早急な対応が行えている。
--------	--------------------------------------

できていない点	以前の暮らしの情報が乏しくご本人、家族から話を聞き、少しずつ情報が増えつつある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	レクリエーションにて回想療法を実施しリラックスした状態から情報を収集し共有できるように対応していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 8月 3日 (17:15~17:45)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 福田、西木、帖佐、玉段、福島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		8		2	10

前回の改善計画  
送迎時に家族様とのコミュニケーションを図り本人宅のご様子を聞き取り、申し送り等で情報の共有を行い、詰所会議にて検討していく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
送迎時に体調確認等簡単なコミュニケーションを図り、デイノートも家族より記入して頂く事で情報共有を図れている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5	5		10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	5	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4	5	1	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	4	5	10

できている点  
本人の自宅での生活スタイルを最低限把握できており、家族との関係を大切に支援している。

できていない点  
まだ家族との関わりにとどまり、地域でどのように暮らしてきたか、これからどのように暮らしたいと考えているか十分に把握できていない。  
また、地域との関わり方の薄い利用者もおり、支援できるように心がける。

次回までの具体的な改善計画  
詰所会議の中で、基本的な社会資源について勉強会を実施し、必要な社会資源の活用方法を検討していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 8月 17日 (17:15~17:45)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 福田、西木、荒井、奥野、福島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		4	3	3	10

前回の改善計画

利用者の生活の様子・困りごと等を運営推進会議にて情報発信し助言を頂き、地域での生活を支えて行けるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

コロナ禍で運営推進会議の開催が難しく、資料を配布する形式にて可能な限り地域等の交流を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	6	2	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	5	1	1	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	7		1	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		8	1	1	10

できている点

通い、宿泊、訪問は希望と必要性を合わせ、利用調整を行いながら柔軟な対応できるように努めている。

できていない点

本人の変化に気づき、その時にいる職員で話し合いは出来ているが、参加していないスタッフに情報が的確に伝わっていない事がある。

次回までの具体的な改善計画

利用者のケア統一表を作成し、共通認識や、一致した方向性のもとにチームケアを行えるように心がける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 9月 11日 (17:15~17:45)

6. 連携・協働

メンバー 福田、西木、荒井、青山、玉段、福島

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		2	3	5	

前回の改善計画  
来年度は地域の行事の把握を行い、地域行事に参加できるように取り組んでいく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
コロナ禍で地域行事への参加が難しく実施出来ず。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	6	2	1	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			8	2	10
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			8	2	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			9	1	10

できている点  
福祉用具の必要性を複数スタッフ相談にて早急に対応できている。

できていない点  
コロナ禍で人数を制限しイベント等に参加している為、参加出来ていない利用者もいる。

次回までの具体的な改善計画  
感染対策の元、可能な限り地域へ交流する場を設ける。機会があれば会議等への参加をする。オンライン、リモートで実施出来る企画も多く行えるように考慮していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 9月 16日 (17:15~17:45)

7. 運営

メンバー 福田、西木、北本、青山、福島、西尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1	3	2	4	10

前回の改善計画
教育の一環にて運営推進会議にスタッフ誰もが交代で出来る限り参加出来、知識や家族への思いを取り組んで行けるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍であり開催が難しく、来年度も内容を継続し参加できていないスタッフも交代で開催出来るように取り組む。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	1	6	3		10
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	8	1	1		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6	3	1		10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		5	5		10

できている点
会議や朝夕礼で話し合いを行い、問題であると思う事については、職員間で話し合いが出来ている。苦情があった際には原因を考え柔軟に対応している。

できていない点
コロナ禍で地域と積極的に協働した取り組みはあまりできていない。

次回までの具体的な改善計画
コロナの感染状況を見ながら、地域と協働した企画、取り組みが行えるよう連携を図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 9月 30日 (17:15~17:45)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 福田、西木、奥野、北本、延川、福島、西尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		8	1	1	10

前回の改善計画
ヒヤリハットを活用して、リスクを減らせるように取り組んでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果
ヒヤリハットより考えられる事故に対する意識を高め、自己防止に努め業務にあたる事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		7	1	2	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	7	2	10
③	地域連絡会に参加していますか			3	7	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	6	3	1		10

できている点
施設内職員研修に関してはオンラインでの取り組みもあり参加できている。 参加後にレポート提出も行えている。 日程が合わず不参加者には申し送りノート・会議議事録を活用し理解した上で業務にあたっている。

できていない点
コロナ禍で外部研修にあまり参加できていない。

次回までの具体的な改善計画
職員の資質、スキルアップを目的とし新しい加算要件等を内部研修にて説明する。



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2021年 10月 4日 (17:15～17:45)

9. 人権・プライバシー

メンバー 福田、西木、青山、玉段、福島、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4	6			10

前回の改善計画	職員間での会話や個人情報の取り扱いや、プライバシー配慮に取り組む。
前回の改善計画に対する取組み結果	会話では利用者等近くにいる際はイニシャルを使用し個人の特定制止に努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10				10
②	虐待は行われていない	10				10
③	プライバシーが守られている	8	2			10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	3	3	2	10
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	6			10

できている点	身体拘束の利用者はおられない。拘束を必要としない思考を職員が気配りして利用者に接している。職員の行動が虐待や不適切ケアではないかと疑問に感じた時は話し合い、注意する事が出来ている。
--------	--

できていない点	虐待・プライバシー、言葉の保護に関しては、個人の対応に差がある。
---------	----------------------------------

次回までの具体的な改善計画	成年後見制度についての勉強会を開催することで、職員の知識向上を図る。
---------------	------------------------------------