

安全で安心な医療を受けて頂くために

1. 名前の確認にご協力ください

- ◆ 職員からお名前を聞かれたときは氏名を名乗ってください。
(採血前、点滴前、検査前、手術前など)
- ◆ ネームバンドをつけるとき、書類を受け取ったとき、点滴ボトルや薬の袋に記載している氏名が正しいか職員と一緒に確認してください。
- ◆ ネームバンドをつけていても職員は患者さまに名前を名乗っていただき、同時に確認することもあります。

当院では患者さん誤認防止の為、
お名前の確認をさせて頂いています。



患者誤認防止の為に、診療・検査・注射・輸血・手術など、その都度患者さんに名前をフルネームで名乗って頂き、本人である事の確認をさせて頂いています。

また、入院中の患者さんには、リストバンドでの確認も行っています。

2. ご自分の状態を正確に伝え、治療にご参加ください

- ◆ 職員に今ある症状や服用中のお薬、通院している病院や、今までにかかったことがある病気など。
- ◆ アレルギーや副作用について
- ◆ 検査を受けられたら必ず結果をお聞きください。
- ◆ セカンドオピニオン（主治医以外の医師に意見を聞く）制度をご利用されたい方は遠慮なくご相談ください。

3. わからないことは遠慮せずに質問してください

- ◆ わからないことは遠慮せずにお尋ねください。
- ◆ 伝えたいこと、聞きたいことはメモを取っておくと便利です。

4. 治療についてご自分の意思を伝えましょう

- ◆ 輸血に関する希望、宗教的なこと、ドナーカード、延命処置など、治療に関するご自分の意思がある場合はお知らせください。
- ◆ ご本人の意思表示が不明な場合は、ご家族の希望をお伺いします。
- ◆ 医師からの説明はできるだけご家族と一緒に聞きましょう。医師は診察以外に手術や処置検査等も行っています。ご家族が別々の日時に来院し、説明を求めると長時間お待ちいただいたり、時間が取れなかったりいたします。
- ◆ 説明を中心になって聞くご家族の方を決めておくと、状態や経過を把握しやすいです。



5. 院内感染防止にご協力お願いいたします

- ◆ 病室の入室時には、備え付けの消毒薬で手指消毒をお願いいたします。
- ◆ 熱・咳・下痢などの症状がある方の面会はお控えください。

院内感染予防についてのお願い

入院中の患者さんは、体力の低下や病気によって、細菌やウイルスに対する抵抗力も低下し、健康な状態では問題にならない細菌やウイルスでも、感染症が起こりやすくなります。

病院へお入りの際は、患者さん、ご家族、ご面会の方ともに、十分な手洗いを行っていただきますようお願いいたします。

★感染予防の基本は手洗いです



病院入り口・病棟カウンター・各洗面所に置いてある“ゴージョ”は擦り込み式の手指消毒薬です。

ポンプを最後まで1回押し、薬液を手のひらに取り、両手をこすり合わせるようにしてご使用ください。

注意：アルコールでかぶれを起こす方は、ご使用できません。

<感染管理委員会からのお願い>

小さなお子様や発熱・咳・下痢・嘔吐など、症状のある方のご面会はできるだけお控え下さい。より安全で快適な入院環境を提供させていただくためには、患者さんとご家族のご協力が必要です。ぜひ、ご理解、ご協力いただきますようお願いいたします。

7. 転倒転落など事故防止対策にご理解・ご協力をお願いいたします

- ◆ 入院により住み慣れた環境が変わり「いつもの生活」が変わります。また、病気やケガによって体力や運動機能が低下するため家での生活より転びやすくなる場合があります。
- ◆ 入院時は、寝巻き・パジャマの裾は体に合った長さに合わせてください。
- ◆ 入院中は靴を使用してください。(滑らないもの、はきやすいもの) スリッパは転倒しやすくなりますのでご使用しないようお願いいたします。特にご高齢の方や、リハビリをされる方は必ず靴を履くようご協力お願いいたします。
- ◆ メガネ・杖など普段使用しているものをご準備ください。
- ◆ 必要に応じてベッドやイスの工夫、ベッド柵の使用、離床センサー使用など危険防止対策を取らせて頂くことがあります。その際は、同意書のご記入をお願いいたします。



【転倒・転落事故の危険度チェック】

(ご家族の方も一緒にチェックしてみてください)

- はじめての入院である
- ベッドでの生活に慣れていない
- 気を使いすぎたり、よく遠慮してしまう
- 最近家でも転んだことがある
- 暗いと周りが見えにくくなる
- 寝巻きやパジャマのすそが長い
- 眠剤や安定剤などの薬を飲んでいる
- 熱がある、痛いところがある、体がだるいなどの症状がある

*チェックが一つでもある人は転倒・転落の危険性が高いです。

気になることやお困りのことがありましたら看護師にお声をかけてください。

8. 安全で安心できる病院づくりにご協力をお願いします

- ◆ 当院では外来、病棟に「ご意見箱」を設置しております。また、退院時にもアンケートをお願いしています。専用の用紙にてご意見をお聞かせください。
- ◆ みなさまのご意見やご協力により職員一同、安全で安心できる医療を目指して行きたいと考えています。