

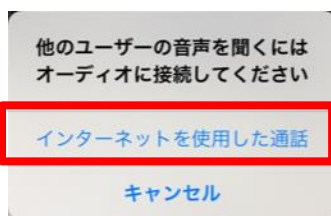
【トラブル①】相手の声はこちらに届いているが、こちらの声が相手に届いていない。

- ① Zoom 画面左下（もしくは右上）のマークが「オーディオに接続」になっていないか確認して下さい。「オーディオに接続」の状態になっている場合、以下の操作を行うと、マイクが使用可能となります。



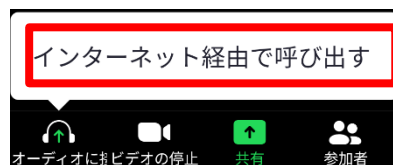
iPhone の場合

「インターネットを使用した通話」を押してください。



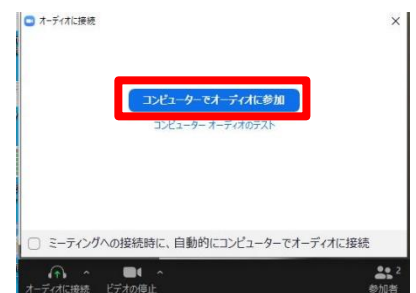
Android の場合

「インターネット経由で呼び出す」を押してください。



PC の場合

「コンピュータでオーディオに接続」を押してください。



- ② 「オーディオに接続」のマークがマイクマークになるとマイクが使用可能になっています。

【トラブル②】こちらの声が相手に届いていない。もしくは相手の声はこちらに届いていない。

- ①画面左下（もしくは右上）のマイクマークが「ミュート状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認して下さい。マイクマークをクリックと、ミュートとミュート解除が切り替わります。



<ミュート状態>



<ミュート解除状態>



- ③ ボリュームが、小さくなっていたり、ミュートになっていたりしないか確認して下さい。

【トラブル③】こちらの映像が相手に届いていない。もしくは相手の映像がこちらに届いていない。

①画面左下（もしくは右上）のカメラマークが「ビデオ停止状態（赤い斜線が入っている）」になっていないか確認して下さい。カメラマークをクリックすると、ビデオ開始と停止が切り替わります。



<ビデオ停止状態>



<ビデオ開始状態>



- ②スカイプ等のカメラを使用するアプリが起動していないか確認して下さい。起動していた場合は、アプリを停止して下さい。
- ③パソコンのカメラが正しく接続しているか確認して下さい。接続できていなかった場合は、接続して再起動して下さい。